



Parámetros de calidad

Parámetros de calidad del mes de diciembre 2024

Paquete y/o tarifa	Tasa de transmisión de datos promedio de descarga en hora pico	Tasa de transmisión de datos promedio de carga en hora pico	Latencia promedio	Proporción de paquetes perdidos
Tarifa 1 Plan básico 5 mbps.	4.7 mbps.	1.76 mbps.	23 ms.	1%
Tarifa 2 Plan premium 7 mbps.	6.34 mbps.	1.82 mbps.	31 ms.	2%
Tarifa 3 Plan wispi 10 mbps.	9.57 mbps.	2.90 mbps.	29 ms.	1%

Parámetros obtenidos conforme a los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, consultables en:
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0 . Consulta Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones, consultables en:
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0 .

De las fallas

Proporción de reporte de falla	1%
Proporción de reparación de fallas en un día	95%
Proporción de reparación de fallas en tres días	98%
Tiempo promedio de reparación del servicio fijo	48 horas
Atención a quejas	Whatsapp y tel: 651 512 1353 soporte@wispinetworks.com